



Suite Areté

il retail nel Web

Soluzioni per il mercato retail

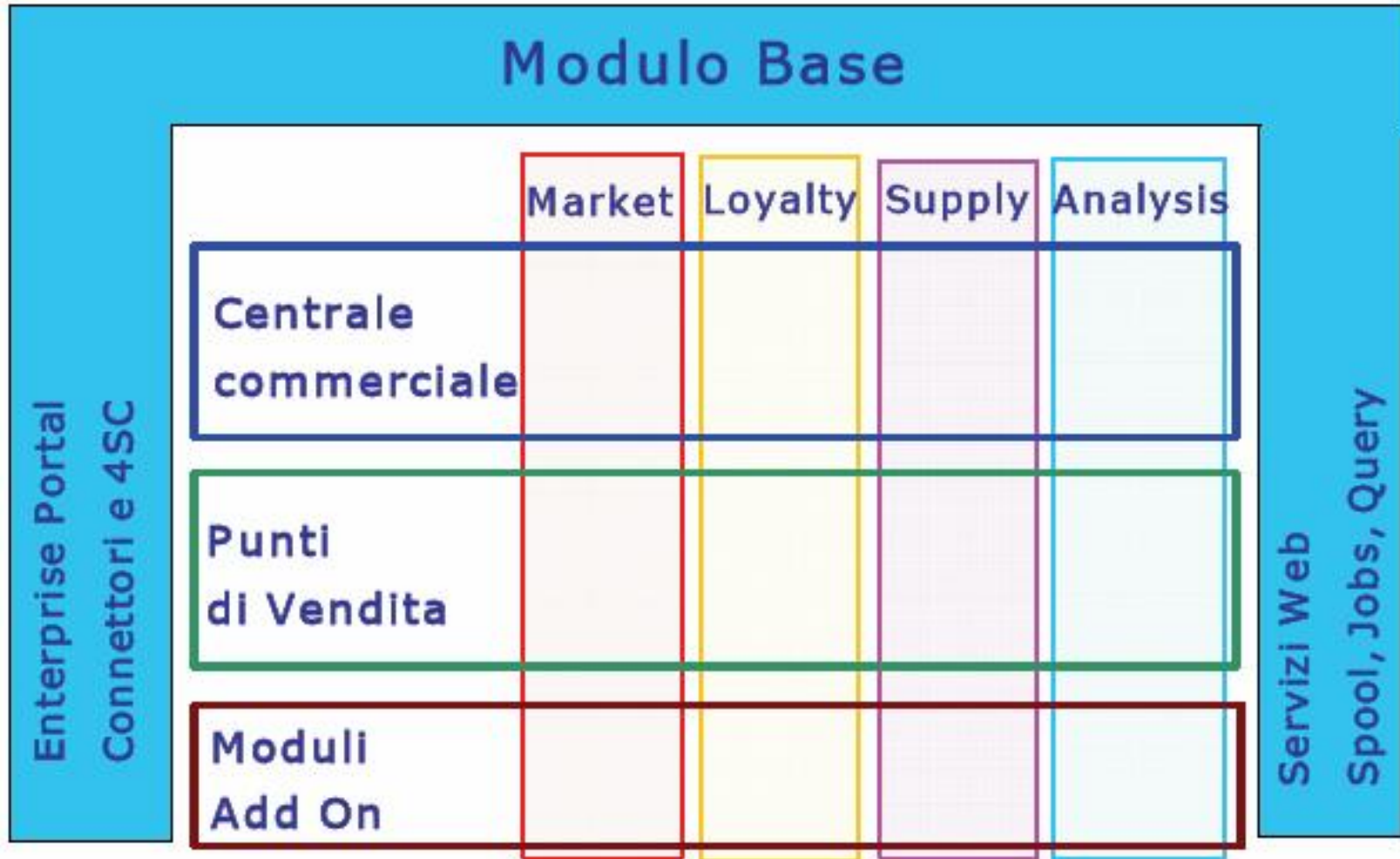
I moduli applicativi della suite Aretè

La suite Aretè si compone dei seguenti moduli applicativi :

- **Aretè Enterprise Portal**
 - Il portale per le comunicazioni tra la centrale e il punto di vendita, per lo scambio dei messaggi (architettura SOA) nelle comunicazioni della filiera distributiva, per la gestione delle stampe e delle interrogazioni al DB
- **Aretè Market**
 - Il back office su Web per il punto di vendita
- **Aretè Loyalty**
 - La gestione su Web della carta fedeltà e del mass marketing avanzato
- **Aretè Supply**
 - La gestione degli ordini di approvvigionamento sul Web
- **Aretè Analysis**
 - La storicizzazione e analisi dei dati riepilogo e dettaglio del sell out dei punti vendita

La suite applicativa Aretè

I moduli applicativi della suite Aretè



La suite applicativa Aretè

Aretè Enterprise Portal



Aretè Enterprise Portal è il portale privato di tipo B2B, a gestione dinamica, utilizzato dalla centrale distributiva per comunicare con i propri punti di vendita, riducendo/eliminando in questo modo le esigenze di stampa e distribuzione della documentazione cartacea in centrale verso i punti vendita.

Il portale può contenere :

- Informazioni istituzionali sull'azienda (organi, riferimenti interni, riferimenti rete di vendita ...)
- Informazioni operative (circolari, documentazione, iniziative, ...)
- Informazioni commerciali (offerte, listini, rapporti con i fornitori, ...)
- Chiamate ai servizi (Posta elettronica, Help Desk, ...)
- Chiamate alle applicazioni gestionali del punto di vendita

Enterprise Portal è la scrivania di lavoro dell'utente da cui vengono attivate tutte le applicazioni d'uso quotidiano.

La suite applicativa Aretè

Aretè Enterprise Portal 4SC



Aretè 4SC di Enterprise Portal è una applicazione di servizio utilizzata per lo scambio delle informazioni in transito tra sistemi esterni (fornitori, centrali esterne), applicativi Sailing (Market, Loyalty, ...) e applicativi legacy dei clienti o tra i sistemi interni dell'azienda.

Aretè 4SC è strutturata per ricevere, trasformare, arricchire e consegnare le informazioni scambiate nel network distributivo.

Utenti esterni possono essere abilitati per accedere tramite web application al completamento o all'inserimento (data entry) delle informazioni (anagrafiche, listini, ordini, ...).

L'infrastruttura di 4SC si basa sugli standard delle architetture SOA ovvero :

- organizzazione e comunicazione con l'esterno tramite servizi
- esposizione dei servizi verso l'esterno attraverso i Web Services
- scambio dati tramite messaggi prevalentemente in formato XML
- elaborazione dei messaggi tramite code
- mantenere traccia e stato di avanzamento dei messaggi scambiati

Il portale d'impresa

I profili utente e i livelli di autorizzazione

L'accesso alle informazioni e alle funzioni disponibili nelle diverse sezioni del portale è consentito e controllato da un sistema di autorizzazioni legate al profilo utente o a classi di utenti.

- **Utente registrato** E' l'utente riconosciuto al logon tramite il nome e la password. Corrisponde generalmente all'utente di punto di vendita, abilitato alle sole funzioni di consultazione. La visualizzazione dei contenuti è condizionata alle autorizzazioni per raggruppamento punti vendita/utenti
- **Utente amministratore** E' l'utente con funzioni di amministrazione dei contenuti del portale. Può inserire, modificare, cancellare contenuti. Di solito è il profilo assegnato alle segreterie interne aziendali che pubblicano i contenuti per il punto di vendita
- **Utente super amministratore** E' l'utente per le funzioni generali di amministrazione del portale. Gestisce le parametrizzazioni di struttura del portale, le autorizzazioni, i profili utenti e i contenuti. La pubblicazione di ogni singolo contenuto può essere vincolata alla sua autorizzazione preventiva

Il portale d'impresa

Le sezioni del portale

- La sezione istituzionale** consente di pubblicare le informazioni e i servizi che caratterizzano l'azienda quali, ad esempio, la storia e lo statuto aziendale, i contatti sul punto vendita, i corsi di formazione, la rassegna stampa ecc.
- La sezione contenuti** consente di rendere disponibili per i punti di vendita comunicazioni, documenti, immagini, per priorità e periodi di pubblicazione.
- La sezione offerte** consente di pubblicare i contenuti commerciali relativi alle offerte praticate dalla centrale.
- La sezione listini** consente di pubblicare, con possibilità di download da parte del punto di vendita i listini e altri documenti generati dal sistema informativo della centrale.
- La sezione applicativa** è utilizzata dall'utente di punto di vendita per accedere, in modalità Web, alle applicazioni a lui abilitate.
- La sezione di amministrazione** è utilizzata dagli utenti amministratori del portale per inserire i contenuti dinamici e per effettuare le parametrizzazioni d'ambiente.

La suite applicativa Aretè

Aretè Market



Aretè Market è l'applicativo gestionale per il back office del punto di vendita nel Web, a supporto delle sue attività di core-business

ARETE' – MARKET centrale commerciale

Funzioni applicative di Market finalizzate alla gestione centralizzata dei dati commerciali divulgati alla rete di vendita e consolidamento dei dati della gestione caratteristica (margini aggregati per punto vendita e gruppi di punti vendita, utili dalla gestione magazzino) :

- Funzioni di gestione del portafoglio variazioni in arrivo dalla centrale del Cedi (non prevista gestione scala sconti di acquisto)
- Marginalità per linea prezzi (formulazione prezzi per linea e sul singolo punto vendita) e successiva divulgazione alla rete di vendita
- Inserimento carichi manuale e con bolla elettronica
- Movimentazione rettifiche di magazzino
- Stampe del venduto aggregate per gruppi di punti vendita con analisi dei margini
- Analisi utili di magazzino e valorizzazione giacenze all'ultimo prezzo di entrata della merce

Aretè Market



ARETE' – MARKET punto di vendita

Modulo applicativo per la gestione del punto di vendita nel Web. Utilizzato per le funzioni di back office e sell-out tipiche di una rete associata con le seguenti funzionalità applicative:

- Alimentazione automatica della base dati anagrafica, commerciale e sell-in, con i dati provenienti dalla centrale
- Consultazione e gestione delle anagrafiche di base del punto di vendita
- Consultazione e gestione degli assortimenti del punto di vendita
- Consultazione e gestione dei prezzi di acquisto e vendita del punto di vendita
- Consultazione e gestione delle iniziative di offerta di vendita
- Aggiornamento della barriera casse e modulo bilance
- Stampa dei ticket di scaffale
- Altre funzioni di servizio della gestione assortimentale
- Chiusura barriera casse e centralizzazione giornaliera dei dati di vendita
- Fatturazione a clienti da scontrini cassa
- Report statistici su dati di sell-out
- Inventari

Aretè Loyalty



Aretè Loyalty supporta la gestione avanzata del mass marketing e i servizi di carta fedeltà per il consumatore su Web.

Caratteristiche distintive

- Sviluppo iniziative marketing evolute
- Circolarità on line e integrazione nativa con software di cassa

Le principali funzioni applicative :

- Gestione centralizzata delle iniziative di tipo Loyalty e relativi aderenti
- Divulgazione delle iniziative alla rete di vendita
- Gestione delle collection e dei premi
- Gestione magazzino premi
- Gestione delle anagrafiche tessere e posizioni cliente
- Comunicazioni on line con Front Office
- Centralizzazione on line dei saldi cliente
- Funzioni di centrale
- Consultazione e stampa della posizione clienti
- Prenotazione e ritiro premi collection
- Gestione rettifiche alla posizione clienti

Benefici attesi

- Disponibilità di una base dati centralizzata e integrata dell'intera rete di vendita, con aumento della tempestività di accesso ai dati e della qualità dell'informazione
- Disponibilità di una infrastruttura tecnologica avanzata più potente, aperta e standard, con nuovi strumenti di fruizione e di accesso alle funzioni applicative e alle informazioni
- Disponibilità di una soluzione facilmente scalabile per i punti vendita di qualsiasi dimensione e numerosità di utenti
- Potenziamento delle meccaniche promozionali supportate
- Superamento dei problemi di disallineamento delle informazioni in circolarità
- Riduzione dei costi per la gestione della circolarità
- Riduzione dei costi ordinari di gestione e assistenza
- Miglioramento in tempestività ed efficienza nelle attività di rilascio e diffusione di modifiche e nuovi sviluppi funzionali
- Condivisione esperienze e soluzioni con altre realtà del mondo Conad

La suite applicativa Aretè

Aretè Supply



Aretè Supply effettua la trasmissione degli ordini di approvvigionamento via Web alla centrale o altri fornitori, operando direttamente a scaffale , in reparto o nel back office , e interagendo "on line" con la base dati e le altre funzioni di Aretè e con i sistemi Cedi della centrale.

Modalità operative e macro funzionalità :

- Definizione e inserimento in reparto con terminalino batch
- Definizione e inserimento in reparto con Pc o PDA WiFi
- Definizione e inserimento nel back office con Pc
- Definizione su lista d'ordine cartacea e successivo inserimento con gli strumenti precedenti
- Supporto decisionale all'ordine
- Inserimento dell'ordine
- Controllo formale dell'ordine
- Revisione degli ordini in corso e consultazione dello storico
- Trasmissione dell'ordine
- Conferma dell'ordine dalla centrale o fornitore
- Acquisizione dei dati di evasione ordine

Benefici attesi

- Disponibilità di una soluzione integrata con gli altri sistemi di punto vendita e in grado di accedere direttamente alla base dati operativa del punto vendita
- Disponibilità di una infrastruttura tecnologica avanzata più potente, aperta e standard, con nuovi strumenti di fruizione e di accesso alle funzioni applicative e alle informazioni
- Disponibilità di una soluzione facilmente scalabile per i punti vendita di qualsiasi dimensione e numerosità di utenti
- Semplificazione e razionalizzazione dei processi operativi del punto vendita
- Miglioramento in tempestività ed efficienza nelle attività di rilascio e diffusione di modifiche e nuovi sviluppi funzionali
- Condivisione esperienze e soluzioni con altre realtà del mondo Conad

La suite applicativa Aretè

Aretè Analysis



Aretè Analysis prevede di storicizzare i dati di sell out dalla barriera casse e bilance e di consentire ai punti vendita e alla centrale di effettuare consultazioni e statistiche di base o, in alternativa, di alimentare un sistema esterno di Data Warehouse.

La storicizzazione consente di generare in modalità parametrica due tipologie di riepiloghi:

- Riepiloghi di sell out con uno o al massimo due livelli di variabili di aggregazione
 - Variabili : ean, referenza, reparto cassa, reparto aggregato, settore reparto, totale punto vendita, terminale di vendita, operatore, fascia oraria, fascia scontrino, forma di pagamento, aliquota IVA, codifica merceologica, iniziativa
 - Aggregazione di tutti gli attributi sommabili dello scontrino
- Riepiloghi degli eventi sul front office
 - Finalizzati a ottenere dati statistici di dettaglio e sintesi sulle attività effettuate sul front office dagli operatori
 - Totalizzazione per : punto vendita/data/terminale di vendita/operatore/causale evento di front office
 - Dati aggregati : vendite, scontrini, sconti, resi, aperture cassetto, differenza cassa, operatività cassa e operatore

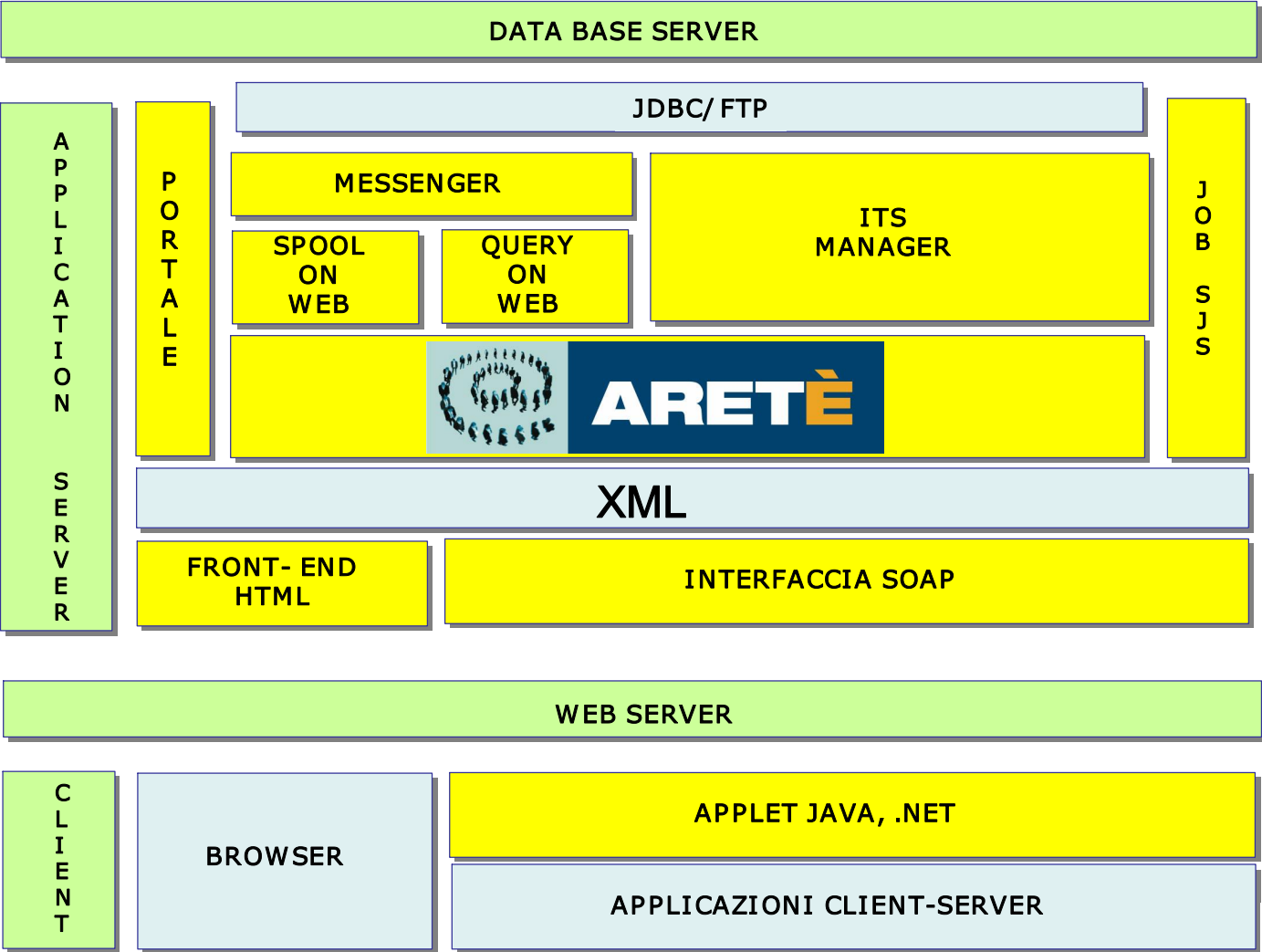
Alla storicizzazione dei riepiloghi si aggiunge inoltre la possibilità di archiviare il dettaglio scontrini.

Benefici attesi

- Disponibilità di una base dati centralizzata dei dati di sell out dell'intera rete di vendita, con aumento della tempestività di accesso ai dati e della qualità dell'informazione
- Aumento delle informazioni storicizzate disponibili per l'analisi sia per il punto vendita che per la centrale
- Semplificazione dei flussi di alimentazione dei sistemi esterni (controllo di gestione, contabilità, ...)
- Riduzione delle attività e dei costi di raccolta e distribuzione dei dati all'interno del sistema

La suite applicativa Aretè

La suite Aretè : architettura



La suite Aretè : standard tecnologici

Per tutte le applicazioni della suite :

- Il funzionamento avviene all'interno di un web browser
- Sul client non è necessario installare software applicativo
- I dati e il software gestionale risiedono in un unico sistema centrale
- Le comunicazioni tra applicazioni di punto di vendita e applicazioni di centrale possono avvenire in tempo reale
- E' possibile l'integrazione nativa con le tecnologie wireless e multimediali

Standard tecnologici rispettati

- Ambiente di sviluppo Java J2EE
- Architettura integralmente 3-tier
- Multiplatforma, Multi Data Base
- XML based
- Architettura SOA

Standard applicativi

- Riconoscimento e gestione delle autorizzazioni al Logon dell'utente
- Abilitazioni funzionali per classe e profilo utente
- Gestione degli spool di stampa per utente (Spool On Web)
- Accesso dinamico al DB con query parametrizzabili integrate nella applicazione (Query On Web)
- Infrastruttura di messaggistica (Messenger)
- Scheduler processi batch (Sailing Job Scheduler)
- Documentazione in linea
- Framework di sviluppo per Web Application (ITS Manager)

Gli standard tecnologici delle applicazioni

L'XML

Le applicazioni sono XML based, ovvero le interazioni in ingresso e uscita avvengono "tendenzialmente" e "preferibilmente" in XML.

L'XML (**eXtensible Markup Language**) è lo standard per la descrizione e la rappresentazione di documenti e di messaggi sviluppato dal comitato W3C (World Wide Web Consortium) guidato da Tim Berners Lee l'inventore dell'HTML (**Hyper Text Mark-Up Language**) linguaggio universalmente usato per l'accesso, via browser, alle informazioni disponibili nel Web.

I messaggi di interscambio con le altre applicazioni avvengono secondo un standard universalmente riconosciuto e aperti a future implementazioni.

Un esempio di utilizzo dell'XML per l'interscambio con le altre applicazioni :

- scambio dati con i software di cassa evoluti
- scambio dati con i fornitori per il ciclo passivo
- scambio dati i sistemi esterni di CRM

Gli standard tecnologici delle applicazioni

I web services

La modalità preferenziale prevista per l'interazioni tra le applicazioni è l'utilizzo dei web services. Questi sono un insieme di componenti e servizi software progettati per supportare l'interoperabilità tra i diversi sistemi applicativi interni all'azienda o anche e soprattutto esterni.

I componenti web services interagiscono dinamicamente con tutti gli altri usando la tecnologia XML e rendono possibile la costruzione di ponti fra sistemi che altrimenti richiederebbero un enorme sforzo di sviluppo.

In altre parole i Web Services offrono delle interfacce standard dentro e fuori le applicazioni, che rendono facile l'integrazione di sistemi diversi. Ma, più importante, attraverso queste interfacce standard, si rende obsoleto il modo odierno di connettere le applicazioni fra loro attraverso rigide soluzioni punto-a-punto.

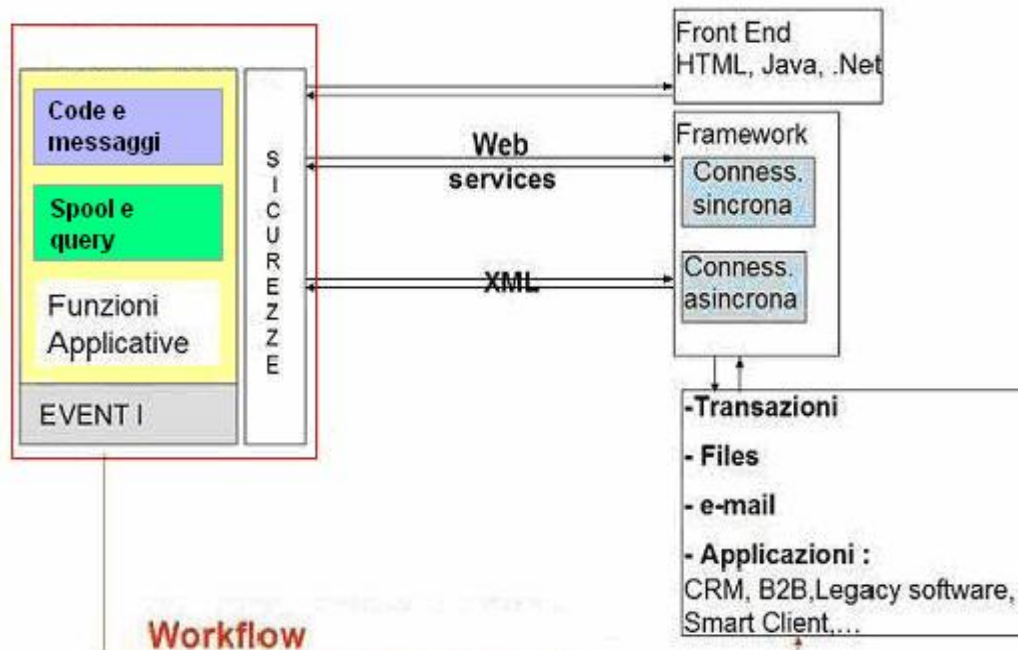
D'altra parte i Web Services permettono la connessione fra sistemi per le funzioni di business di ogni giorno (es: ordini, fatture, pagamenti,...). E queste funzioni di business possono essere usate come blocchi per costruire qualsiasi cosa; una applicazione può essere costruita da differenti Web Services assemblati dinamicamente da diverse fonti nel Web.

Gli standard tecnologici delle applicazioni

Architettura SOA

Per l'interazione con i sistemi esterni, le nuove applicazioni rispondono ai requisiti delle architetture SOA (Service Oriented Architecture), ovvero sono organizzate e comunicano tra loro e verso l'esterno tramite servizi, richiamati attraverso messaggi, gestiti tramite code.

Gli standard tecnologici di base per realizzare architetture SOA sono l'utilizzo di messaggi in formato XML e l'esposizione dei servizi verso l'esterno attraverso i Web Services.



Scalabilità

Una infrastruttura scalabile si ottiene attraverso :

- Applicazioni che possono essere eseguite in modalità parallelizzata su più sistemi di elaborazione
- Applicazioni che all'aumento dei volumi e degli utenti e delle funzioni utilizzate possono essere utilizzate su sistemi di potenza crescente
- Configurazioni hardware scalabili in potenza (esempio : aumento dei processori, della memoria, ...) e in numero di componenti (aumento del numero dei server, ...)

Caratteristiche tecnologiche che garantiscono la scalabilità di una applicazione sono :

- Rispetto delle specifiche standard delle architetture Web Based
- Capacità di operare in modalità virtualizzata sfruttando le tecniche di Load Balancing e di Clustering
- Possibilità di serializzare i processi elaborativi attraverso Job e Code di lavoro gestite con livelli di priorità

Disponibilità

L'infrastruttura dovrà garantire elevati livelli di disponibilità.

In generale va comunque considerato che l'architettura dei sottosistemi di punto vendita prevede di garantire l'operatività di vendita del front office indipendentemente dalla disponibilità dei servizi centrali, pertanto il livello di disponibilità di tali servizi potrà essere dimensionato con equilibrate valutazioni di opportunità nel rapporto costi/benefici.

Per progettare infrastrutture ad elevato livello di disponibilità devono essere date le seguenti garanzie :

- Assenza di singoli punti di criticità per l'erogazione del servizio (single point of failure) ottenuta attraverso la ridondanza delle applicazioni e degli apparati e delle reti di comunicazione
- Utilizzo di architetture in clustering
- Protezione dal guasto dei singoli apparati
- Possibilità di effettuare interventi di manutenzione "a caldo" alla infrastruttura, mentre questa è operativa

Investimento vs Outsourcing

I benefici attesi dall'ASP

Più in dettaglio, con la sottoscrizione di un contratto d'uso di tipo ASP si possono ottenere i seguenti benefici :

Costi

- Ottimizzazione e razionalizzazione dei costi di impianto e di esercizio per i sistemi (data center) e di infrastruttura, sfruttando le opportunità di business del partner dell'ASP
- Eliminazione dei costi d'impianto per la progettazione e installazione del data center
- Accesso alle strutture di servizio (Assistenza sistemistica, Help Desk applicativo, ...) messe a disposizione dal partner dell'ASP in alternativa alla creazione di proprie strutture interne fisse e dedicate

Flessibilità

- Start up iniziale più veloce
- Accesso alle funzioni e ai servizi senza investimenti iniziali nei sistemi e nella infrastruttura
- Accesso alle funzioni e ai servizi senza investimenti strutturali sulle risorse
- Maggiore scalabilità e flessibilità nell'accesso alle funzioni e alle prestazioni dei sistemi